

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

<https://aide-comptable-freelance.fr>

Type de site : vitrine

Cette politique de confidentialité vous explique comment nous recueillons, utilisons, partageons et protégeons vos données personnelles lorsque vous visitez notre site ou utilisez nos services en tant qu'aide-comptable freelance opérant en portage salarial.

Elle s'adresse à nos clients potentiels ou existants : TPE, PME, cabinets comptables, et autres entreprises ou indépendants.

Le but de cette politique de confidentialité

L'objectif de cette politique est de :

- Vous informer des données personnelles que nous collectons et de leur utilisation.
- Vous expliquer vos droits et comment les exercer.
- Vous garantir une transparence conforme aux lois françaises et européennes, y compris le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Lois applicables

Cette politique de confidentialité respecte :

- Le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), en vigueur dans l'Union Européenne.
- La loi Informatique et Libertés n° 78-17 modifiée en France.
- Toute autre législation applicable en France, Guadeloupe (y compris Saint-Martin, Saint-Barthélemy), Martinique, Guyane, La Réunion

Consentement

En utilisant notre site <https://aide-comptable-freelance.fr>, vous consentez à la collecte et à l'utilisation de vos données personnelles telles que décrites dans cette politique. Si vous ne consentez pas, veuillez ne pas utiliser ce site.



Données personnelles que nous collectons

Données collectées automatiquement

Lorsque vous visitez notre site, certaines données sont collectées automatiquement, notamment :

- IP
- Votre pays de visite.
- Les pages visitées et le temps passé sur le site.
- Le type de navigateur et d'appareil utilisé.
- Les données collectées via des cookies (voir Politique sur les cookies).

Données recueillies de façon non automatique

Lorsque vous remplissez un formulaire de contact ou demandez un devis, nous collectons les informations suivantes :

- Votre nom et prénom.
- Votre adresse e-mail.
- Votre numéro de téléphone.
- Les informations sur votre entreprise (nom, secteur d'activité, etc.).
- Tout autre renseignement fourni dans votre message.

Comment nous utilisons les données personnelles

Vos données personnelles sont utilisées pour les finalités suivantes :

- Répondre à vos demandes de contact ou de devis.
- Fournir des services adaptés à vos besoins comptables.
- Assurer le bon fonctionnement de notre site et analyser son utilisation.
- Respecter nos obligations légales et contractuelles.

Avec qui nous partageons les données personnelles

Employés

Nous pouvons divulguer à tout membre de notre organisation les données utilisateur dont il a raisonnablement besoin pour réaliser les objectifs énoncés dans la présente politique.

Vos données personnelles ne sont partagées qu'avec :



- Les prestataires techniques nécessaires au fonctionnement du site (hébergement, analyse des cookies).
- Les partenaires dans le cadre du portage salarial, lorsque nécessaire pour contractualiser nos services.

Autres divulgations

Nous pouvons également divulguer vos données dans les situations suivantes :

- Si la loi l'exige (exemple : demande légale d'une autorité compétente).
- Pour protéger nos droits légaux en cas de litige.

Combien de temps nous stockons les données personnelles

Les données collectées sont conservées :

- Pendant une durée maximale de trois (3) ans après le dernier contact pour des finalités commerciales.
- Aussi longtemps que nécessaire pour respecter nos obligations légales et fiscales.

Comment nous protégeons vos données personnelles

Nous utilisons des mesures techniques et organisationnelles adaptées pour protéger vos données, telles que :

- Un accès limité et sécurisé aux données (mots de passe, permissions restreintes).
- Un hébergement conforme aux normes européennes en matière de protection des données.

Vos droits en tant qu'utilisateur

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Accès : Vous pouvez demander à consulter les données que nous détenons sur vous.
- Rectification : Vous pouvez demander la correction de données inexacts ou incomplètes.
- Effacement : Vous avez le droit de demander la suppression de vos données.
- Opposition : Vous pouvez vous opposer à l'utilisation de vos données à des fins marketing.
- Portabilité : Vous avez le droit de demander une copie de vos données dans un format structuré.



Comment modifier, supprimer ou contester les données recueillies

Pour exercer vos droits, contactez-nous via :

- E-mail : rgpd@aide-comptable-freelance.fr
- Téléphone : +33 1 89 31 31 80

Nous traiterons votre demande dans un délai maximal de trente (30) jours ouvrables.

Politique sur les cookies

1) Cookies fonctionnels

Ces cookies sont nécessaires au bon fonctionnement du site et ne collectent pas de données personnelles.

2) Cookies analytiques

Ils nous permettent d'analyser l'utilisation du site afin d'améliorer votre expérience utilisateur (outil : Google Analytics).

3) Cookies de ciblage

Ces cookies peuvent être utilisés à des fins publicitaires pour afficher des contenus pertinents.

Vous pouvez gérer vos préférences en matière de cookies dans les paramètres de votre navigateur.

Cookies tiers

Nous pouvons utiliser des cookies tiers sur notre site pour atteindre les objectifs suivants :

- Suivre les choix des utilisateurs afin de personnaliser les publicités en fonction de leurs centres d'intérêt.



Modifications

Nous nous réservons le droit de mettre à jour cette politique de confidentialité à tout moment. Les modifications seront publiées sur cette page avec une nouvelle date d'entrée en vigueur.

Contact

Pour toute question ou préoccupation concernant cette politique de confidentialité, vous pouvez me contacter :

- Anna Viator
- E-mail : info@aide-comptable-freelance.fr
- Téléphone : +33 1 89 31 31 80

Date d'entrée en vigueur : le 03 janvier 2025

